

Algemene voorwaarden Studio BvanB

Algemene Voorwaarden van STUDIO BvanB, gevestigd aan de Orttswarande 41 3621 XN Breukelen

Artikel 1 - Begrippen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. **Aanbod:** Iedere aanbieding of offerte aan Opdrachtgever tot het verrichten van Diensten door STUDIO BvanB
3. **Bedrijf:** De natuurlijke of rechtspersoon die handelt in uitoefening van beroep of bedrijf.
4. **Consument:** De natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
5. **Diensten:** De Diensten die STUDIO BvanB aanbiedt zijn het geven van advies omtrent interieurontwerp, -styling en realisatie. Tevens kunnen, indien overeengekomen, Producten door STUDIO BvanB worden ingekocht in het kader van het realiseren van het ontwerp (=interieurstyling)
6. **Dienstverlener:** Barbara Stokkers namens STUDIO BvanB, opgericht naar Nederlands recht, gevestigd in Breukelen, Nederland en die Diensten aan Opdrachtgever aanbiedt hierna: STUDIO BvanB t noemen
7. **Opdrachtgever:** de natuurlijke- of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf die STUDIO BvanB heeft aangesteld, projecten aan STUDIO BvanB heeft verleend voor Diensten die door STUDIO BvanB worden uitgevoerd, of waaraan STUDIO BvanB een voorstel op grond van een Overeenkomst heeft gedaan.
8. **Overeenkomst:** elke Overeenkomst en andere verplichtingen tussen Opdrachtgever en STUDIO BvanB, alsmede voorstellen van STUDIO BvanB voor Diensten die door STUDIO BvanB aan de Opdrachtgever worden verstrekt en die door de Opdrachtgever worden aanvaard en zijn geaccepteerd en uitgevoerd door STUDIO BvanB waarmee deze algemene voorwaarden een onverbreekelijk geheel vormen.
9. **Producten:** de Producten die door STUDIO BvanB worden ingekocht bij een leverancier zijn inrichtings- of afbouwcomponenten, meubels en aanverwante interieurartikelen.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle (volgende) offertes en (volgende) Overeenkomsten tussen STUDIO BvanB en Opdrachtgever en op elke dienst die door STUDIO BvanB wordt aangeboden.
2. Voordat een Overeenkomst wordt gesloten, krijgt Opdrachtgever de beschikking over deze algemene voorwaarden.
3. Afwijking van deze algemene voorwaarden is niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van de algemene voorwaarden afgeweken worden voor zover dit expliciet en schriftelijk met STUDIO BvanB is overeengekomen.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgoopdrachten van Opdrachtgever.
5. De algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn uitgesloten.
6. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.
7. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.
8. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW is expliciet uitgesloten.
9. Indien in deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar zij/haar, dient dit tevens te worden opgevat als een verwijzing naar hij/hem/zijn, indien en voor zover van toepassing.
10. In het geval STUDIO BvanB niet steeds naleving van deze algemene voorwaarden heeft verlangd, blijft zij haar recht behouden om geheel of ten dele nakoming van deze algemene voorwaarden te vorderen.

11. STUDIO BvanB heeft het recht deze algemene voorwaarden en de inhoud van haar website te wijzigen. Voor reeds afgesloten Overeenkomsten blijven de voorwaarden van kracht die ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst geldig waren.

Artikel 3 - Het Aanbod

1. Alle door STUDIO BvanB gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Als het Aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het Aanbod vermeld.
2. STUDIO BvanB is slechts aan een Aanbod gebonden als deze door Opdrachtgever schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd. Niettemin heeft STUDIO BvanB het recht een Overeenkomst met een (potentiële) Opdrachtgever om een voor STUDIO BvanB gegronde reden te weigeren.
3. Het aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden Diensten. De beschrijving is voldoende gespecificeerd, zodat Opdrachtgever in staat is om een goede beoordeling van het aanbod te maken. De modellen, afbeeldingen, tekeningen en maten die bij de offertes getoond, gevoegd of medegedeeld zijn, geven een algemene voorstelling van de aangeboden Producten. Wijzigingen in de constructie, waardoor de werkelijke uitvoering enigszins afwijkt van bedoelde modellen, afbeeldingen, tekeningen of maten, maar waardoor geen wezenlijke wijziging wordt gebracht in de technische en esthetische uitvoering der artikelen, verplicht STUDIO BvanB niet tot enige vergoeding en geeft Opdrachtgever niet het recht om ontvangst of betaling der geleverde zaken te weigeren.
4. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.
5. Oplevertijden in het aanbod van STUDIO BvanB zijn in beginsel indicatief en geven Opdrachtgever bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 4 - Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever een Aanbod c.q. Overeenkomst van STUDIO BvanB heeft aanvaard, dat wil zeggen het voorstel heeft ondertekend, dan wel een expliciet en ondubbelzinnig akkoord geeft op het Aanbod per e-mail.
2. Mondelinge afspraken en bedingen zijn slechts bindend nadat deze schriftelijk al dan niet via de e-mail door STUDIO BvanB zijn bevestigd.
3. STUDIO BvanB heeft het recht om de (ondertekende) Overeenkomst te herroepen binnen 5 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding.
4. STUDIO BvanB is niet gehouden aan een Aanbod indien Opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Opdrachtgever geen rechten ontleen.
5. Wanneer de Opdrachtgever een reeds bevestigde opdracht annuleert, worden de reeds daadwerkelijk gemaakte kosten (inclusief de bestede tijd) in rekening gebracht bij Opdrachtgever.
6. Elke Overeenkomst die met STUDIO BvanB wordt aangegaan of een project dat door Opdrachtgever aan STUDIO BvanB wordt toegekend, berust bij het bedrijf en niet bij een individuele persoon die met STUDIO BvanB is verbonden.
7. Het herroepingsrecht van Opdrachtgever zijnde een Bedrijf is uitgesloten, tenzij anders overeengekomen. Opdrachtgever zijnde een Consument heeft gedurende de wettelijke termijn van 14 dagen recht op herroeping, tenzij STUDIO BvanB met toestemming van Opdrachtgever reeds aanvang heeft gemaakt met de Dienstverlening. Opdrachtgever ziet door middel van deze toestemming af van haar herroepingsrecht.
8. Indien de Overeenkomst door meerdere Opdrachtgevers wordt aangegaan, is elke Opdrachtgever afzonderlijk hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

Artikel 5 - Duur van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd. De duur van de opdracht is mede afhankelijk van externe factoren waaronder begrepen, maar niet beperkt tot de kwaliteit en de tijdige aanlevering van de informatie die STUDIO BvanB van Opdrachtgever verkrijgt.

2. Zowel Opdrachtgever als STUDIO BvanB kan de Overeenkomst ontbinden op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst indien de andere partij schriftelijk in gebreke is gesteld en haar een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van haar verplichtingen en zij alsnog verzuimt haar verplichtingen alsdan correct na te komen.
Hieronder worden tevens verstaan de betalings- en medewerkingsverplichtingen van Opdrachtgever.
3. De ontbinding van de Overeenkomst laat de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever onverlet voor zover STUDIO BvanB ten tijde van de ontbinding reeds werkzaamheden heeft verricht of prestaties heeft geleverd. Opdrachtgever dient de overeengekomen vergoeding te voldoen.
4. Ingeval van een voortijdige beëindiging van de Overeenkomst is Opdrachtgever de tot dan daadwerkelijk gemaakte kosten verschuldigd van STUDIO BvanB tegen het overeengekomen tarief.
5. Zowel Opdrachtgever als STUDIO BvanB kan de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk met onmiddellijke ingang opzeggen ingeval een der partijen in surséance van betaling verkeert, faillissement is aangevraagd of de betreffende onderneming eindigt door liquidatie. Indien een situatie zoals hierboven vermeld zich voordoet, is STUDIO BvanB nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden en/of schadevergoeding.

Artikel 6 - Uitvoering van de dienstverlening

1. STUDIO BvanB zal zich inspannen om de overeengekomen dienst met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed dienstverlener verlangd mag worden.
STUDIO BvanB staat in voor een professionele en onafhankelijke dienstverlening. Alle Diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij expliciet en schriftelijk een resultaat is overeengekomen welke uitvoerig is beschreven.
2. De Overeenkomst op basis waarvan STUDIO BvanB de Diensten uitvoert, is leidend voor de omvang en de reikwijdte van de dienstverlening. De Overeenkomst zal alleen worden uitgevoerd ten behoeve van Opdrachtgever. Derden kunnen geen rechten ontleen aan de inhoud van de uitgevoerde Diensten in verband met de Overeenkomst.
3. De door Opdrachtgever verstrekte informatie en gegevens zijn de basis waarop de door STUDIO BvanB aangeboden Diensten en de prijzen zijn gebaseerd. STUDIO BvanB heeft het recht haar dienstverlening en haar prijzen aan te passen als de verstrekte informatie onjuist en/of onvolledig blijkt te zijn.
4. Bij de uitvoering van de Diensten is STUDIO BvanB niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen als daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen Diensten wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen nadere werkzaamheden opleveren voor STUDIO BvanB, is Opdrachtgever gehouden om dienovereenkomstig de aanvullende bijkomende kosten te vergoeden op basis van een nieuwe offerte.
5. STUDIO BvanB is gerechtigd om voor de uitvoering van de Diensten naar eigen inzicht derden in te schakelen.
6. Wanneer is overeengekomen dat de Overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan STUDIO BvanB de uitvoering van de onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
7. De uitvoering van de Diensten is gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte informatie. Als de informatie gewijzigd dient te worden, kan dit gevolgen hebben voor een eventuele vastgestelde planning. Nimmer is STUDIO BvanB aansprakelijk voor het bijstellen van de planning. Indien de aanvang, voortgang of oplevering van de Diensten wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Opdrachtgever niet of niet tijdig, of niet in het gewenste formaat alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, een eventueel voorschot niet tijdig is ontvangen door STUDIO BvanB, of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van Opdrachtgever komen, sprake is van vertraging heeft STUDIO BvanB recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak zoals hierboven genoemd komen voor rekening en risico van Opdrachtgever.
8. Als door STUDIO BvanB of door STUDIO BvanB ingeschakelde derden in het kader van de overeenkomst werkzaamheden worden verricht op de locatie van Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door of namens STUDIO BvanB in redelijkheid gewenste faciliteiten.

9. Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, kan STUDIO BvanB de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd. STUDIO BvanB is gerechtigd de Overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.

10. STUDIO BvanB kan, indien daartoe opdracht is gegeven, bemiddelen bij de totstandkoming van een of meerdere overeenkomsten tussen Opdrachtgever en een derde ten behoeve van de feitelijke uitvoering van (project)werkzaamheden om een werk van stoffelijke aard tot stand te brengen en/of zaken te leveren.

11. STUDIO BvanB kan advies geven over het inschakelen van derden partijen voor uitvoering van het advies of ontwerp. De rol van STUDIO BvanB zal nooit verder gaan dan het in contact brengen van Opdrachtgever met een derde partij. STUDIO BvanB sluit geen overeenkomsten met namens de Opdrachtgever met de derde partij, noch zal zij fungeren als bemiddelaar of agent. STUDIO BvanB kan niet aansprakelijk worden gesteld voor fouten van deze partijen/gebreken in de Producten die ter beschikking zijn gesteld door deze partijen. Indien STUDIO BvanB uitspraken doet over (mogelijke) kosten die gemoeid zijn bij de uitvoering van werkzaamheden door derde partijen, dan is dit altijd indicatief en kunnen er geen rechten aan worden ontleend.

Artikel 7 - Verplichtingen Opdrachtgever

1. Opdrachtgever is verplicht alle door STUDIO BvanB verzochte informatie en ook relevante bijlagen en aanverwante informatie en gegevens tijdig en/of voor aanvang van de werkzaamheden en in de gewenste vorm te verstrekken ten behoeve van een juiste en doelmatige uitvoering van de Overeenkomst. Bij gebreke hiervan kan het voorkomen dat STUDIO BvanB niet in staat is een volledige uitvoering en/of oplevering van de betreffende stukken te realiseren. De gevolgen van een dergelijke situatie komen te allen tijde voor rekening en risico van Opdrachtgever.

2. STUDIO BvanB is niet verplicht om de juistheid en/of volledigheid van de aan haar verstrekte informatie te controleren of om Opdrachtgever te updaten met betrekking tot de informatie als deze in de loop van de tijd is veranderd, noch is STUDIO BvanB verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de informatie die door STUDIO BvanB voor derden is samengesteld en/of aan derden wordt verstrekt in het kader van de Overeenkomst.

3. STUDIO BvanB kan, indien dit nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst, verzoeken om aanvullende informatie. Bij gebreke hiervan is STUDIO BvanB gerechtigd om haar werkzaamheden op te schorten totdat de informatie is ontvangen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schadevergoeding uit welke hoofde dan ook tegenover Opdrachtgever. Ingeval van gewijzigde omstandigheden dient Opdrachtgever dit direct, dan wel uiterlijk 3 werkdagen nadat de wijziging bekend is geworden, kenbaar te maken aan STUDIO BvanB.

Artikel 8 - Adviezen

1. STUDIO BvanB kan indien daartoe opdracht is gegeven een advies, plan van aanpak, ontwerp, rapportage, tekeningen, planning en/of verslaglegging ten behoeve van de dienstverlening opstellen. De inhoud hiervan is niet bindend en slechts adviserend van aard, doch zal STUDIO BvanB de op haar rustende zorgplichten in acht nemen. Opdrachtgever beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij de adviezen opvolgt.

2. De door STUDIO BvanB verstrekte adviezen, in welke vorm dan ook, zijn nimmer aan te merken als bindend advies. Ook indien STUDIO BvanB Opdrachtgever bijstaat bij onderhandelingen is dit advies nimmer juridisch advies. Indien Opdrachtgever dit advies opvat als juridisch en/of fiscaal advies dient Opdrachtgever dit eerst met een daartoe opgeleide specialist (jurist/fiscalist) te overleggen.

3. Opdrachtgever is op eerste verzoek van STUDIO BvanB verplicht om door haar verstrekte voorstellen te beoordelen. Indien STUDIO BvanB wordt vertraagd in haar werkzaamheden, doordat Opdrachtgever niet of niet tijdig een beoordeling geeft op een door STUDIO BvanB gedaan voorstel, is Opdrachtgever te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de hierdoor ontstane gevolgen, zoals vertraging.

4. De aard van de dienstverlening brengt met zich mee dat het resultaat te allen tijde afhankelijk is van externe factoren die de rapportages en adviezen van STUDIO BvanB kunnen beïnvloeden, zoals de kwaliteit, juistheid en tijdige aanlevering van benodigde informatie en gegevens van Opdrachtgever en diens

medewerkers. Opdrachtgever staat in voor de kwaliteit en voor de tijdige en juiste aanlevering van de benodigde gegevens en informatie.

5. Opdrachtgever zal STUDIO BvanB schriftelijk voorafgaand aan de aanvang van de werkzaamheden alle omstandigheden melden die van belang zijn of kunnen zijn met inbegrip van enige punten en prioriteiten waarvoor Opdrachtgever aandacht wenst.

6. Aan tekeningen gemaakt door STUDIO BvanB kunnen geen rechten ontleend worden. STUDIO BvanB levert interieurontwerpen, maar is geen architect of bouwkundige. Opdrachtgever dient voor de uitvoering van (ruimtelijke) werkzaamheden de maten te controleren en/of een gespecialiseerde vakman te betrekken die de technische detaillering verzorgt. Uiteraard betracht STUDIO BvanB de grootst mogelijke zorgvuldigheid in het leveren van het tekenwerk.

Artikel 9 - Feitelijke projectuitvoering

1. De dienstverlening van STUDIO BvanB is enkel en alleen gericht op projectmanagement, in de breedste zin van het woord. Uitvoering van werkzaamheden om een werk van stoffelijke aard op te leveren, worden te allen tijde verricht door derden waar Opdrachtgever zelf en rechtstreeks een overeenkomst mee heeft gesloten. STUDIO BvanB is op geen enkele wijze betrokken bij de uitvoering van deze overeenkomst door de betreffende derde.

2. STUDIO BvanB kan slechts adviseren en het project managen, maar is nimmer betrokken bij de feitelijke uitvoering door deze derden.

3. Indien en voor zover er door derden zaken worden geleverd, geschiedt zulks uitsluitend onder de reikwijdte van de overeenkomst tussen deze derde en Opdrachtgever, conform de voorwaarden van deze derde. Indien en voor zover daarbij enige garantie is verstrekt, is deze garantie slechts jegens deze derde afdwingbaar. Reclamaties dienen rechtstreeks bij de derde ingediend worden tenzij tussen alle betrokken partijen overeenstemming is bereikt dat STUDIO BvanB namens Opdrachtgever bevoegd is om reclamaties in te dienen.

Artikel 10 - Ontwerp

1. Opdrachtgever is gehouden om alle benodigde informatie, gegevens en bescheiden tijdig, volledig, juist en in de gewenste vorm aan te leveren ten behoeve van het ontwerp.

2. Het ontwerp is een uiting van creativiteit, smaak en eigenheid. Indien Opdrachtgever akkoord gaat met het Aanbod zoals door STUDIO BvanB kenbaar is gemaakt, houdt dit ook in dat Opdrachtgever akkoord gaat met de aanpak en stijl die STUDIO BvanB hanteert. STUDIO BvanB heeft het recht om de inhoud van haar werkzaamheden, voor zover hier niets uitdrukkelijk door Opdrachtgever over is gemeld, naar eigen creatief inzicht uit te voeren.

3. Opdrachtgever dient alle wensen en eisen voor het ontwikkelen van een ontwerp schriftelijk vast te leggen. STUDIO BvanB kan in overleg met Opdrachtgever hiervan afwijken indien zij dat noodzakelijk en/of wenselijk acht om tot het gewenste resultaat te komen.

Artikel 11 - Monsters en modellen

1. Indien aan Opdrachtgever een monster of model wordt getoond of verstrekt, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn verstrekt, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat het te leveren Product daarmee zal overeenstemmen.

2. Bij een Overeenkomst ter zake van een onroerende zaak wordt vermelding van de oppervlakte of andere afmetingen en aanduidingen eveneens vermoed slechts als aanduiding bedoeld te zijn, zonder dat het te leveren Product daaraan behoeft te beantwoorden.

Artikel 12 - (Op)Levering

1. Indien de aanvang, voortgang of (op)levering van de Diensten wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Opdrachtgever niet of niet tijdig alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, het voorschot niet tijdig is ontvangen door STUDIO BvanB of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van Opdrachtgever komen, heeft STUDIO BvanB recht op een redelijke

verlenging van de (op)leveringstermijn. In geen geval zijn de opgegeven termijnen fatale termijnen, noch kan STUDIO BvanB aansprakelijk gesteld worden voor het overschrijden van de overeengekomen termijn.

2. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak genoemd in lid 1 komen voor rekening en risico van Opdrachtgever en zullen door STUDIO BvanB bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
3. Indien Opdrachtgever goedkeuring dient te geven, is STUDIO BvanB gerechtigd om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever zijn goedkeuring heeft gegeven.
4. STUDIO BvanB spant zich in om de dienstverlening binnen de overeengekomen termijn te realiseren, voor zover dit van haar in redelijkheid verlangd kan worden. Indien sprake is van spoed, is Opdrachtgever gehouden om de hiermee gemoeide meerkosten te vergoeden aan STUDIO BvanB.
5. STUDIO BvanB spant zich in om de Dienst zoveel mogelijk conform het Aanbod te leveren.
6. STUDIO BvanB heeft het recht om alle door hem ontworpen en/of ontwikkelde ontwerpen te signeren, dan wel zijn naam te (doen) vermelden. Eveneens komt hem het recht toe om al haar ontwerpen en alle zaken waarop haar intellectuele eigendomsrechten rusten, te gebruiken ten behoeve van eigen promotie en/of publiciteit zonder dat daartoe (voorafgaande) uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtgever is verkregen.

Artikel 13 - Levering Producten

1. Indien de aanvang, voortgang of (op)levering van de Overeenkomst wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Opdrachtgever niet of niet tijdig alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, de (aan)betaling niet tijdig is ontvangen door STUDIO BvanB of er door andere omstandigheden buiten de macht van STUDIO BvanB enige vertraging ontstaat, heeft STUDIO BvanB recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle overeengekomen (op)leveringstermijnen zijn nooit fatale termijnen. Opdrachtgever dient STUDIO BvanB schriftelijk in gebreke te stellen en haar een redelijke termijn gunnen om alsnog te kunnen (op)leveren. Opdrachtgever heeft door de ontstane vertraging geen recht op enige schadevergoeding.
2. Opdrachtgever is verplicht de zaken af te nemen op het moment waarop deze haar volgens de Overeenkomst ter beschikking worden gesteld, ook indien deze haar eerder of later dan overeengekomen worden aangeboden.
3. Indien de Opdrachtgever afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is STUDIO BvanB gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van Opdrachtgever.
4. Indien de Producten worden bezorgd door STUDIO BvanB of een externe vervoerder is STUDIO BvanB, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, gerechtigd eventuele bezorgkosten in rekening te brengen. Deze zullen alsdan afzonderlijk worden gefactureerd tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
5. Indien STUDIO BvanB gegevens behoeft van Opdrachtgever in het kader van uitvoering van de Overeenkomst, vangt de levertijd pas aan nadat Opdrachtgever alle gegevens nodig voor de uitvoering aan STUDIO BvanB ter beschikking heeft gesteld.
6. Indien STUDIO BvanB een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze indicatief. Voor levering buiten Nederland gelden langere leveringstermijnen.

Artikel 14 - Verpakking en transport

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen geschieden alle leveringen inclusief omzetbelasting (btw), inclusief verpakking en verpakkingsmateriaal.
2. Het aannemen van zaken zonder op- of aanmerkingen op de vrachtbrief of het reçu geldt als bewijs dat de verpakking in goede staat verkeerde ten tijde van de aflevering.

Artikel 15 - Onderzoek, reclamaties

1. Opdrachtgever is gehouden het geleverde op het moment van (af)levering, doch in ieder geval binnen 3 dagen na ontvangst van het geleverde te (doen) onderzoeken. Daarbij behoort Opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemt met de Overeenkomst en de Producten voldoen aan de eisen die daaraan in het normale (handels-) verkeer gelden.

2. Opdrachtgever is verplicht te onderzoeken en zichzelf te informeren op welke wijze het Product gebruikt dient te worden en bij persoonlijk gebruik, het Product conform de gebruiksaanwijzingen te testen. STUDIO BvanB erkent geen aansprakelijkheid voor het verkeerd gebruiken van het Product door Opdrachtgever.
3. Eventuele zichtbare gebreken of tekorten dienen na levering schriftelijk binnen 3 dagen aan STUDIO BvanB te worden gemeld op barbara@studiobvanb.nl met een gedetailleerde beschrijving en goede foto's.

Artikel 16 - Aanvullende werkzaamheden en wijzigingen

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat de Overeenkomst aangepast dient te worden, of op verzoek van Opdrachtgever nadere werkzaamheden nodig zijn om tot het gewenste resultaat van Opdrachtgever te komen, is Opdrachtgever verplicht om deze aanvullende werkzaamheden te vergoeden volgens het overeengekomen tarief. STUDIO BvanB is niet verplicht om aan dit verzoek te voldoen, en kan van Opdrachtgever verlangen dat daarvoor een aparte Overeenkomst wordt gesloten en/of doorverwezen wordt naar een bevoegde derde.
2. Indien de aanvullende werkzaamheden het gevolg zijn van nalatigheid van STUDIO BvanB, STUDIO BvanB een verkeerde inschatting heeft gemaakt of de betreffende werkzaamheden in redelijkheid had kunnen voorzien, worden deze kosten niet doorberekend aan Opdrachtgever.

Artikel 17 - Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn in beginsel inclusief omzetbelasting (btw), tenzij anders overeengekomen.
2. Indien STUDIO BvanB op locatie van Opdrachtgever de opdracht (deels) uitvoert, worden hiervoor bijkomende kosten (reis-, voorrij-, parkeer- en verblijfkosten) gerekend, tenzij anders overeengekomen.
3. Partijen kunnen overeenkomen dat Opdrachtgever een voorschot van 50% dient te betalen bij verlenen van de opdracht. Indien een voorschot is overeengekomen, dient Opdrachtgever het voorschot te betalen alvorens een aanvang wordt gemaakt met de uitvoering van de dienstverlening.
4. Opdrachtgever kan geen rechten of verwachtingen ontleenen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
5. STUDIO BvanB is gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven jaarlijks te verhogen conform de geldende inflatie tarieven. Overige prijswijzigingen gedurende de Overeenkomst zijn slechts mogelijk indien en voor zover deze uitdrukkelijk zijn vastgelegd in de Overeenkomst.
6. Opdrachtgever dient deze kosten ineens, zonder verrekening of opschorting, binnen de opgegeven betaaltermijn van 10 dagen zoals vermeld op de factuur te voldoen op het aan haar kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van STUDIO BvanB
7. In geval van liquidatie, insolventie, faillissement, onvrijwillige liquidatie of verzoek tot betaling jegens Opdrachtgever wordt de betaling en alle andere verplichtingen van Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 18 - Incassobeleid

1. Wanneer Opdrachtgever niet aan haar betalingsverplichting voldoet, en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn heeft voldaan aan haar verplichting, is Opdrachtgever zijnde een Bedrijf van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever zijnde een Consument zal eerst een schriftelijke aanmaning ontvangen met een termijn van 10 dagen na de datum van de aanmaning om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen met daarbij een opgave van de buitengerechtelijke kosten indien Consument binnen die termijn niet aan haar verplichtingen voldoet, alvorens zij in verzuim raakt.
2. Vanaf de datum dat Opdrachtgever in verzuim is, zal STUDIO BvanB zonder nadere ingebrekestelling recht hebben op de wettelijke handelsrente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening, en vergoeding van de buitengerechtelijke kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012.
3. Indien STUDIO BvanB meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijs noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de integrale gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 19 - Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door STUDIO BvanB geleverde zaken, blijven eigendom van STUDIO BvanB totdat de Opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met STUDIO BvanB gesloten Overeenkomsten is nagekomen.
2. Opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren indien het eigendom nog niet volledig is overgegaan.
3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Opdrachtgever verplicht STUDIO BvanB zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
4. Voor het geval dat STUDIO BvanB haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming en machtiging aan STUDIO BvanB of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van STUDIO BvanB zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.
5. STUDIO BvanB heeft het recht om de door Opdrachtgever aangekochte Product(en), onder zich te houden indien Opdrachtgever nog niet (volledig) aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, ondanks een verplichting tot overdracht of afgifte van STUDIO BvanB. Nadat Opdrachtgever alsnog aan zijn verplichtingen heeft voldaan zal STUDIO BvanB zich inspannen om de aangekochte Producten zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen 20 werkdagen, te leveren aan Opdrachtgever.
6. Kosten en overige (gevolg)schade als gevolg van het onder zich houden van de aangekochte Producten komen voor rekening en risico van Opdrachtgever en zal op eerste verzoek aan STUDIO BvanB worden vergoed door Opdrachtgever.

Artikel 20 - Garantie

STUDIO BvanB staat ervoor in dat de Producten voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, bruikbaarheid en/of deugdelijkheid en de wettelijke regels/voorschriften ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst. Voor de specifieke productgaranties wordt verwezen naar de garantievoorwaarden van de betreffende leverancier en/of fabrikant.

Artikel 21 - Risico overgang

Het risico van verlies of beschadiging van de Producten die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat over op Koper zijnde een bedrijf op het moment waarop de zaken het magazijn van de betreffende leverancier en/of fabrikant van STUDIO BvanB verlaten. Voor een Koper zijnde een Consument geldt dat het hier bovengenoemde risico overgaat op Koper indien de Producten in de macht van Koper zijn verstrekt. Hiervan is sprake indien de Producten zijn geleverd op het afleveradres van Koper.

Artikel 22 - Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

1. STUDIO BvanB gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Opdrachtgever en zal deze slechts conform de geldende normen gebruiken. Als daartoe gevraagd zal STUDIO BvanB de betrokkene hierover informeren.
2. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens die met gebruikmaking van een dienst van STUDIO BvanB verwerkt worden. Opdrachtgever staat er tevens voor in dat de inhoud van de gegevens niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enige rechten van derden. In dit kader vrijwaart Opdrachtgever STUDIO BvanB tegen elke (rechts)vordering welke verband houdt met deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.
3. Indien STUDIO BvanB op grond van de Overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overeengekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

Artikel 23 - Opschorting en ontbinding

1. STUDIO BvanB heeft het recht om de ontvangen of door haar gerealiseerde gegevens, databestanden en meer onder zich te houden indien Opdrachtgever nog niet (volledig) aan haar betalingsverplichtingen heeft

voldaan. Dit recht blijft onverminderd van kracht indien een voor STUDIO BvanB gegronde reden zich voordoet hetgeen opschorting in dat geval rechtvaardigt.

2. STUDIO BvanB is bevoegd de nakoming van de op haar rustende verbintenissen op te schorten zodra Opdrachtgever in verzuim is met de nakoming van enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verbintenis, te late betaling van haar facturen daaronder begrepen. De opschorting zal terstond aan Opdrachtgever schriftelijk worden bevestigd. 3. STUDIO BvanB is in dat geval niet aansprakelijk voor schade, uit welke hoofde dan ook, als gevolg van het opschorten van haar werkzaamheden.

4. De opschorting (en/of ontbinding) heeft geen invloed op de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever voor reeds uitgevoerde werkzaamheden. Bovendien is Opdrachtgever verplicht om STUDIO BvanB te vergoeden voor elk financieel verlies dat STUDIO BvanB lijdt als gevolg van het in gebreke blijven van Opdrachtgever.

Artikel 24 - Overmacht

1. STUDIO BvanB is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmacht situatie haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen.

2. Onder overmacht aan de zijde van STUDIO BvanB wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot

(i) overmacht van toeleveranciers van STUDIO BvanB

(ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Opdrachtgever of diens derden aan STUDIO BvanB zijn voorgeschreven of aanbevolen

(iii) gebrekkigheid van programmatuur of eventuele bij de uitvoering van de dienst betrokken derden

(iv) overheidsmaatregelen

(v) storing van elektriciteit, internet, datanetwerk- en/of telecommunicatiefaciliteiten

(vi) ziekte van werknemers van STUDIO BvanB of door haar ingeschakelde adviseurs en

(vii) overige situaties die naar het oordeel van STUDIO BvanB buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.

3. In geval van overmacht hebben beide Partijen het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Alle kosten gemaakt vóór de ontbinding van de Overeenkomst zullen in dat geval door Opdrachtgever worden betaald. STUDIO BvanB is niet verplicht om Opdrachtgever te vergoeden voor eventuele verliezen die zijn veroorzaakt door een dergelijke herroeping.

Artikel 25 - Beperking van aansprakelijkheid

1. Indien enig resultaat dat is vastgelegd in de Overeenkomst niet wordt bereikt, wordt een tekortkoming van STUDIO BvanB alleen geacht te bestaan indien STUDIO BvanB dit resultaat bij het aanvaarden van de Overeenkomst uitdrukkelijk heeft beloofd.

2. Indien sprake is van toerekenbare tekortkoming van STUDIO BvanB, is STUDIO BvanB uitsluitend gehouden tot betaling van enige schadevergoeding indien Opdrachtgever STUDIO BvanB binnen 14 dagen na ontdekking van de tekortkoming in gebreke heeft gesteld en STUDIO BvanB deze tekortkoming vervolgens niet binnen een redelijke termijn heeft hersteld. De ingebrekestelling dient schriftelijk te zijn ingediend en bevat een dusdanige nauwkeurige omschrijving/onderbouwing van de tekortkoming/klacht, zodat STUDIO BvanB in staat is om adequaat te reageren.

3. Indien het verrichten van Diensten door STUDIO BvanB leidt tot aansprakelijkheid van STUDIO BvanB, is die aansprakelijkheid beperkt tot het totale bedrag dat in het kader van de Overeenkomst wordt gefactureerd, doch slechts ten aanzien van de door Opdrachtgever geleden directe schade tenzij de schade het gevolg is van opzet of aan opzet grenzende roekeloosheid tijdens STUDIO BvanB. Onder directe schade wordt verstaan: redelijke kosten gemaakt ter beperking of voorkoming van directe schade, de vaststelling van de schadeoorzaak, de directe schade, de aansprakelijkheid en de wijze van herstel.

4. STUDIO BvanB sluit uitdrukkelijk alle aansprakelijkheid uit voor gevolgschade. STUDIO BvanB is niet aansprakelijk voor indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, vermogensverliezen, vertragingsschade, renteschade en immateriële schade.

5. Opdrachtgever vrijwaart STUDIO BvanB voor alle aanspraken van derden als gevolg van een gebrek ten gevolge van een dienst die door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en mede bestond uit door

STUDIO BvanB geleverde Diensten, tenzij Opdrachtgever kan aantonen dat de schade uitsluitend is veroorzaakt door de dienst van STUDIO BvanB.

6. Enige door STUDIO BvanB opgeleverde adviezen, op basis van door Opdrachtgever onvolledige en/of onjuist verstrekte informatie is nimmer grond voor aansprakelijkheid van STUDIO BvanB.

7. De inhoud van het opgeleverde advies van STUDIO BvanB is niet bindend en slechts adviserend van aard. Opdrachtgever beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij de voorstellen en hierin genoemde adviezen van STUDIO BvanB opvolgt. Alle gevolgen voortvloeiend uit de opvolging van het advies komen voor rekening en risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever is te allen tijde vrij om haar eigen keuzes te maken die afwijken van het (op)geleverde advies van STUDIO BvanB. STUDIO BvanB is niet gehouden aan enige vorm van restitutie indien dit het geval is.

8. Indien door of namens Opdrachtgever een derde wordt ingeschakeld, is STUDIO BvanB nimmer aansprakelijk voor het handelen en adviezen van de door Opdrachtgever ingeschakelde derde alsmede het verwerken van resultaten (van opgestelde advies) van de door Opdrachtgever ingeschakelde derde in STUDIO BvanB haar eigen advies.

9. STUDIO BvanB staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens STUDIO BvanB verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.

10. STUDIO BvanB is niet aansprakelijk voor transport van Producten van leverancier naar Opdrachtgever.

11. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk of de meubels de woning/het bedrijf binnen kunnen (denk aan deuren, liften en trappen). Indien Opdrachtgever de afname weigert, annuleert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk aan de levering zullen de Producten worden opgeslagen voor rekening en risico van Opdrachtgever. In dit geval alle kosten, waaronder in ieder geval de opslagkosten en vrachtkosten.

12. STUDIO BvanB is nooit aansprakelijk voor het (gedeeltelijk) niet opvolgen van adviezen.

13. Opdrachtgever blijft te allen tijde verantwoordelijk voor de keuzes en toepassingen van het door de STUDIO BvanB gegeven advies.

14. Indien bepaalde onderdelen van de opdracht, waaronder constructieve en installatie adviezen door derden worden vervuld, is STUDIO BvanB voor deze onderdelen en voor het handelen van deze derden niet aansprakelijk. Deze derden dienen in het voorkomende geval zelfstandig te worden aangesproken.

15. STUDIO BvanB is niet aansprakelijk voor derden geleverde materialen, door derden gemonteerde installaties of door derden uitgevoerde werkzaamheden, indien deze werkzaamheden c.q. diensten niet namens of in opdracht van STUDIO BvanB worden verricht.

16. Opdrachtgever vrijwaart STUDIO BvanB voor alle aanspraken ingevolge de productaansprakelijkheidswetgeving, dan wel aansprakelijk ingevolge soortgelijke buitenlandse wetgeving al of niet gebaseerd op de EG-richtlijnen inzake productaansprakelijkheid van Producten met gebreken afkomstig van de leverancier en/of fabrikant.

Artikel 26 - Geheimhouding

1. STUDIO BvanB en Opdrachtgever verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die is verkregen in het kader van een opdracht. De vertrouwelijkheid vloeit voort uit de opdracht en moet tevens worden aangenomen indien men redelijkerwijs kan verwachten dat het om vertrouwelijke informatie gaat. De geheimhouding is niet van toepassing indien de betreffende informatie reeds openbaar/algemeen bekend is, de informatie niet vertrouwelijk is en/of de informatie niet gedurende de Overeenkomst bij Opdrachtgever aan STUDIO BvanB bekend gemaakt is en/of op andere wijze door STUDIO BvanB is verkregen.

2. In het bijzonder ziet de geheimhouding op door STUDIO BvanB opgestelde adviezen, rapportages, ontwerpen, werkwijze en/of verslaglegging aangaande de opdracht van Opdrachtgever. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden de inhoud hiervan te delen met medewerkers die niet bevoegd zijn hiervan kennis te nemen en met (onbevoegde) derden. Voorts betracht STUDIO BvanB steeds de vereiste zorgvuldigheid in de omgang met alle bedrijfsgevoelige informatie door Opdrachtgever verstrekt.

3. Indien STUDIO BvanB op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie aan door de wet of bevoegde rechter of aangegeven derde (mede) te verstrekken

en STUDIO BvanB zich niet kan beroepen op een verschoningsrecht, is STUDIO BvanB niet gehouden tot enige schadevergoeding en geeft Opdrachtgever geen grond voor ontbinding van de Overeenkomst.

4. Voor de overdracht of verspreiding van informatie aan derden en/of publicatie van verklaringen, adviezen of producties die door STUDIO BvanB aan derden worden verstrekt, is de schriftelijke toestemming van STUDIO BvanB vereist, tenzij een dergelijke toestemming vooraf uitdrukkelijk is overeengekomen.

Opdrachtgever zal STUDIO BvanB vrijwaren voor alle aanspraken van dergelijke derden als gevolg van het vertrouwen op dergelijke informatie die zonder de schriftelijke toestemming van STUDIO BvanB is verspreid.

5. De geheimhoudingsverplichting leggen STUDIO BvanB en Opdrachtgever ook de door hen in te schakelen derden op.

Artikel 27 - Intellectuele Eigendomsrechten

1. Alle IE-rechten en auteursrechten van STUDIO BvanB waaronder in ieder geval begrepen, maar niet beperkt tot alle ontwerpen, modellen, rapportages en adviezen berusten uitsluitend bij STUDIO BvanB en worden niet overgedragen aan Opdrachtgever tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

2. Indien overeengekomen is dat één of meerdere van voorgenoemde zaken c.q. werken van STUDIO BvanB worden overgedragen aan Opdrachtgever, is STUDIO BvanB gerechtigd hiervoor een aparte Overeenkomst te sluiten en een daartoe passende geldelijke vergoeding te eisen van Opdrachtgever. Een dergelijke vergoeding dient door Opdrachtgever te worden voldaan alvorens zij de betreffende zaken c.q. werken met de daarop rustende IE-rechten verkrijgt.

3. Het is Opdrachtgever verboden om alle stukken en programmatuur waarop de IE-rechten en auteursrechten van STUDIO BvanB rusten te openbaren en/of te vermenigvuldigen, te wijzigen of ter beschikking te stellen aan derden (waaronder gebruik met commerciële doeleinden) zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van STUDIO BvanB. Indien Opdrachtgever wijzigingen wenst aan te brengen in door STUDIO BvanB opgeleverde zaken, dient STUDIO BvanB expliciet akkoord te geven op de voorgenomen wijzigingen.

4. Het is Opdrachtgever verboden om de zaken en bescheiden waarop de intellectuele eigendomsrechten van STUDIO BvanB rusten anders te gebruiken dan overeengekomen in de Overeenkomst.

5. Opdrachtgever geeft toestemming aan STUDIO BvanB om foto's te maken van het opgeleverde werk / geleverde goederen, en/of de door Opdrachtgever gemaakte foto's van het opgeleverde te plaatsen op zijn website en/of social media kanalen ten behoeve van reclame- en promotiedoeleinden.

6. Partijen zullen elkaar informeren en in goed overleg gezamenlijk maatregelen nemen indien er zich een inbreuk op de IE-rechten voordoet.

Artikel 28 - Vrijwaring en juistheid van informatie

1. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden, in welke vorm dan ook die zij aan STUDIO BvanB verstrekt in het kader van een Overeenkomst, alsmede voor de gegevens die zij van derden heeft verkregen en welke aan STUDIO BvanB zijn verstrekt ten behoeve van de uitvoering van de Dienst.

2. Opdrachtgever vrijwaart STUDIO BvanB van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen met betrekking tot het tijdig verstrekken van alle juiste, betrouwbare en volledige gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden.

3. Opdrachtgever vrijwaart STUDIO BvanB voor alle aanspraken van Opdrachtgever en door hem ingeschakelde of onder hem werkzame derden, alsmede van klanten van Opdrachtgever, gebaseerd op het niet (tijdig) verkrijgen van eventuele subsidies en/of toestemmingen benodigd in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.

4. Opdrachtgever vrijwaart STUDIO BvanB voor alle aanspraken van derden welke voortvloeien uit de werkzaamheden verricht ten behoeve van Opdrachtgever, waaronder tevens verstaan maar niet beperkt tot intellectuele eigendomsrechten op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens en informatie die bij het uitvoeren van de Overeenkomst gebruikt kunnen worden en/of het handelen of nalaten van Opdrachtgever jegens derde(n).

5. Indien Opdrachtgever elektronische bestanden, software of informatiedragers aan STUDIO BvanB verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat deze vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 29 - Klachten

Indien Opdrachtgever niet tevreden is over de service van STUDIO BvanB of anderszins klachten heeft over de uitvoering van zijn opdracht, is Opdrachtgever verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na de betreffende aanleiding dat tot de klacht heeft geleid te melden.

Klachten dienen schriftelijk gemeld worden via barbara@studiobvanb.nl met als onderwerp "Klacht" met een gedetailleerde beschrijving en goede foto's waarop de klacht te zien is.

2. De klacht moet door Opdrachtgever voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil STUDIO BvanB de klacht in behandeling kunnen nemen.

3. STUDIO BvanB zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.

4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

Artikel 30 - Toepasselijk recht

1. Op de rechtsverhouding tussen STUDIO BvanB en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

2. STUDIO BvanB heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en zal Opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen.

3. Ingeval van vertalingen van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse versie leidend.

4. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen STUDIO BvanB en Opdrachtgever, worden beslecht door de bevoegde rechter van rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht tenzij bepalingen van dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijzen.

STUDIO BvaB
Orttswarande 41
3621 XN Breukelen

KVK: 50972731
BTW: NL005010097B38
IBAN: NL49 RABO 0155 6725 33
Telefoon: +31 (6) 11 959 747
E-mail: barbara@studiobvanb.nl
Website www.studiobvanb.nl